

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION « ALSH »

Madame, Monsieur,

Vous utilisez le centre de loisirs (ALSH) de Saint-Maximin pour assurer l'accueil et la prise en charge éducative de votre/vos enfants. Afin d'améliorer ce service et de mieux répondre à vos besoins, nous vous proposons de répondre à une enquête de satisfaction.

Question 1

Vous utilisez :

Le centre de loisirs de Saint-Maximin:

- Les mercredis du temps scolaire
- Durant les petites vacances scolaires
- En juillet
- En août
- Jamais (pourquoi ? précisez.....)

Question 2

Trouvez-vous les locaux et l'espace extérieur adapté ? :

- Oui
- Non

Si non, précisez :

Question 3

Voyez-vous des améliorations à apporter ? Et idées sur d'autres espaces qui peuvent être utilisés ? :

- Oui
- Non

Si oui, lesquelles :

Question 4

Vous appréciez au sein du centre de loisirs :

- La convivialité
- Les activités proposées
- Les sorties
- Les échanges avec les animateurs autour de votre enfant
- Le respect du rythme des enfants

Commentaires :

Question 5

L'été, vous privilégiez :

- Garde familiale (grand-parents, tante, oncle)
- Arrangement personnel et recours aux amis, voisinage
- Utilisation des centres de loisirs

Question 6

Ce choix est lié :

- Je trouve cette organisation plus adaptée au rythme de mes enfants
- Cela me permet de limiter les frais en mode de garde
- Je souhaite que mes enfants participent à des activités et des sorties variées
- Mon/mes enfant(s) ne souhaite(nt) plus y aller
- Je n'ai pas le choix

Question 7

Les tarifs proposés au sein des centres de loisirs vous semblent :

- Corrects
- Chers
- Trop chers

Question 8

Etes-vous suffisamment informé de ce qui se passe au centre de loisirs (ALSH) ? :

- Oui
- Non

Si oui. Par quel biais ?

Question 9

Etes-vous satisfait des activités proposées par le centre ? :

- Très satisfaisant
- Satisfaisant
- Pas Satisfaisant

Commentaires :

Question 10

Quelle activité vous a plu à l'ALSH ? :

Indiquez une ou plusieurs activités

Question 11

Quelles sont les types d'activités que vous et votre enfant aimeriez que le centre organise ? :

Vous	Votre enfant	
		Activités sportives
		Activités artistiques
		Activités piscine
		Sortie et séjour
		Activité culinaire
		Activité scolaire
		Bibliothèque
		Activités nature, jardinage, balade en forêt....
		Autres, précisez

Nom, Prénom et âge des enfants ayant utilisé les services de l'ALSH (facultatif) :

.....

Nom et Prénom des parents (facultatif) :

Merci d'avoir pris de votre temps à répondre à ce questionnaire qui nous permettra d'améliorer l'accueil et la prise en charge de votre/vos enfants.

Questionnaire à remettre en Mairie (au guichet ou dans la boîte aux lettres) à l'attention de Mr Le Maire.